

Laatimis- ja päivytyspäivät: 13.5.2019

1. Rekisterin nimi	QPro Feedback -asiakaspalautejärjestelmä
2. Rekisterinpitäjä	Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti p. 03 819 11
3. Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot	Rekisterinpitäjän edustaja: Toimialajohtaja Juhani Sand, juhani.sand@phhyky.fi Rekisterin yhteyshenkilö: Kehittämispäällikkö Maiju Päivä, maiju.paiva@phhyky.fi
4. Tietosuojavastaava ja yhteystiedot	Tietosuojavastaava Mari Kallinen, tietosuoja@phhyky.fi
5. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietoryhmät (rekisterin tietosisältö)	Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymälle palautetta QPro-järjestelmän kautta antavat henkilöt, jotka jättävät palautelomakkeelle yhteystietonsa (nimi, puhelinnumero, osoite ja/tai sähköpostiosoite). Palautteen antaminen on mahdollista myös nimettömänä.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään rekisteröidyn palautelomakkeella antamaan suostumukseen perustuen.
7. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käytetään yhteyden ottamiseksi rekisteröityyn liittyen hänen antamaansa palautteeseen. Yhteydenotto auttaa rekisteröidyn antamaan palautteeseen liittyvässä selvittelytyössä ja palautteen pohjalta tehtävien kehittämistoimenpiteiden kohdistamisessa.

8. Käsittelyn oikeusperuste	Henkilötietojen käsittelyn perusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohta 1 e (käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi).
9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset, henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Rekisterissä olevia henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille lukuun ottamatta tilannetta, jossa Suomen viranomaistahot niin edellyttävät.
10. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin	Rekisterissä olevia henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin EU- ja ETA-maiden ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.
11. Henkilötietojen profilointi ja automaattinen päätöksenteko	Henkilötietojen käsittely ei sisällä profilointia tai automaattista päätöksentekoa.
12. Säilytysaika ja poistamisen määräajat	Henkilötiedot säilytetään järjestelmätoimittaja Awanic Oy:n palvelinympäristössä toistaiseksi. Rekisterissä olevat potilas- ja asiakastiedot (esim. henkilötunnus) poistetaan rekisteristä välittömästi, koska palautteen käsittely ei edellytä ko. tietoja.
13. Rekisteröidyn informointi	Rekisteröity hyväksyy tietosuojaselosteen ennen tietojen luovuttamista palautteen antamisen yhteydessä. Tietosuojaseloste on nähtävissä sähköisen palautelomakkeen kautta sekä Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän Internet-sivuilla osoitteessa https://www.phyky.fi/fi/asiakkaalle/tietosuoja/rekisteriselosteet/
14. Itseään koskeviin henkilötietoihin pääsy / tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.
15. Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen, käsittelyn vastustamiseen tai oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.	Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa (henkilötiedot, palaute) oikaisemista, poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Rekisteröidyn tietoja ei voida suoraan siirtää toiseen järjestelmään, mutta rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevat tiedot. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.
16. Oikeus peruuttaa suostumus	Rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Tällöin rekisteröidyn henkilötiedot ja/tai antama palaute poistetaan rekisteristä.

17. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisena oikeusministeriön yhteydessä on tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimisto Ratapihantie 9, 6.krs., 00520 Helsinki / PL 800, 00521 Helsinki Puhelinneuvonta ma-ke klo 9.00-16.00 puh. 029 56 66777 Sähköposti: tietosuoja@om.fi www.tietosuoja.fi
18. Tietojen antamisen pakollisuus	Tietojen antaminen ei ole pakollista, mutta se auttaa rekisteröidyn antamaan palautteeseen liittyvässä selvittelytyössä ja palautteen pohjalta tehtävien kehittämistoimenpiteiden kohdistamisessa.